

# ZÁSADY

**pro poskytování služby Senior expres**

## Článek 1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Službou „Senior expres“ (dále jen „služba“) se rozumí poskytování přepravy seniorů bydlících na území statutárního města Ostravy, městského obvodu Ostrava-Jih za zvýhodněných podmínek. Tyto zásady stanoví bližší podrobnosti poskytování této přepravy.
2. Přeprava je provozována v právním režimu taxislužby dle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů. Forma přepravy musí svou kvalitou odpovídat běžnému výkonu taxislužby. Na používané vozidlo jsou kladeny vyšší nároky ve smyslu jeho schopnosti přepravovat osoby se zdravotním omezením, včetně skládacího chodítka nebo invalidního vozíku.
3. Přeprava je provozována subjektem odlišným od statutárního města Ostravy, městského obvodu Ostrava-Jih (dále jen „dopravce“), jeho jménem, na vlastní nebezpečí, a to na základě smlouvy o přepravě uzavřené mezi dopravcem a statutárním městem Ostrava, městským obvodem Ostrava-Jih. Dopravce je vybírán v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
4. Na poskytnutí služby není právní nárok. Statutární město Ostrava, městský obvod Ostrava-Jih (dále jen „SMO, MOB Ostrava-Jih“) však při jejím poskytování bude postupovat tak, aby nedocházelo k nerovnému přístupu k jednotlivým žadatelům o poskytnutí služby.
5. Maximální počet jízd, které je v rámci služby jedna oprávněná osoba s případným doprovodem využít, jsou čtyři jízdy za kalendářní měsíc. Jízdou se rozumí přeprava osoby určené objednavatelem k přepravě z nástupního místa do výstupního místa, případná přeprava osoby určené objednavatelem k přepravě z výstupního místa zpět do nástupního místa je považována za další jízdu.

## Článek 2 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

1. **Služba je určena výhradně osobám, jejichž trvalý pobyt je na území SMO, MOB Ostrava-Jih a současně dovršily věk 77 let nejpozději ke dni podání žádosti.**
2. Oprávnění k využití služby se oprávněnou osobou vůči dopravci prokazuje průkazem, jehož vzor je uveden v příloze č. 1 těchto zásad.
3. Osoba nesplňující podmínky uvedené v bodě 1. tohoto článku může službu využít výhradně jako doprovod oprávněné osoby a musí být výslovně jako doprovod oprávněnou osobou označena. Každá oprávněná osoba může mít pouze jednu osobu, kterou označí jako doprovod. Doprovázející osoba musí být přepravována po celou dobu jízdy společně s oprávněnou osobou.

### **Článek 3**

## **ŽÁDOST O UŽÍVÁNÍ SLUŽBY SENIOR TAXI A PRŮKAZ OPRAVNŮJÍCÍ K UŽÍVÁNÍ SLUŽBY**

1. Žádost o užívání služby (dále jen „žádost“) se podává písemně na odboru hospodářské správy. Vzor žádosti je uveden v příloze č. 2 těchto zásad. Spolu s žádostí je nutno předložit průkazovou fotografii žadatele (formát např. na řidičský průkaz) a občanský průkaz. Na fotografii musí být současná nebo identifikovatelná podoba žadatele. V případě podání žádosti zmocněncem žadatele je nutno doložit i plnou moc. Vzor plné moci je uveden v příloze č. 4 těchto zásad.
2. Podání žádosti je bezplatné a vydání průkazu, opravního k užívání služby (dále jen „průkaz“), není podmíněno žádnou jinou platbou, darem ani jiným podobným peněžním či nepeněžním plněním vůči statutárnímu městu Ostravě ani jinému subjektu.
3. Kontrolu oprávněnosti žádosti provede zaměstnanec odboru hospodářské správy. Tento zaměstnanec rozhoduje o vydání průkazu, následně vydává průkaz a opatřuje jej svým podpisem.
4. Průkaz je nutno převzít osobně nebo na základě plné moci. Vzor plné moci je uveden v příloze č. 4 těchto zásad.

### **Článek 4**

## **KRITÉRIA SLUŽBY**

1. Službou je přeprava oprávněných osob z nástupního místa do výstupního místa, bez zastávek umožňujících nástup či výstup přepravovaných osob nebo naložení či vyložení věcí z vozidla.
2. Přeprava bude poskytována v každý pracovní den od 06:00 hodin do 16:00 hodin.
3. Službu bude možné využívat výhradně na základě předcházející telefonické objednávky, která musí být učiněna nejméně jeden den před požadovanou jízdou; objednávka musí obsahovat číslo průkazu přepravované osoby, nástupní a výstupní místo a čas odjezdu. Objednávky budou přijímány za úhradu v době od 06:00 hodin do 16:00 hodin. Jízdu je přeprava osoby určené objednavatelem k přepravě z nástupního místa do výstupního místa a dále také případná přeprava osoby určené objednavatelem k přepravě z výstupního místa zpět do nástupního místa.
4. Objednavce přepravy v rámci služby nemusí být vyhověno pouze pokud:
  - a) objednávaná jízda časově koliduje s již dříve sjednanou jízdou;
  - b) k objednavce došlo v témže dni, v němž má dojít k přepravě;
  - c) by uskutečnění jízdy bylo v rozporu s těmito zásadami (např. plánovaná doba jízdy mimo udané časové rozmezí, překročení maximálního počtu jízd oprávněnou osobou apod.).

**Článek 5**  
**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Dokud žadatel neoznámí změnu adresy pro doručování písemností, považuje se za platnou adresa pro doručování písemností uvedená v žádosti o užívání služby. Na tuto adresu budou žadateli doručovány veškeré písemnosti. Písemnost se považuje za doručenou:
  - a) dnem, kdy byla adresátem převzata či odmítnuta, došlo-li k převzetí či odmítnutí písemnosti;
  - b) dnem, kdy byla vrácena poskytovatelem poštovních služeb zpět odesílateli jako nedoručitelná, bez ohledu na důvod, pro který nebyla doručena.
2. Ruší se zásady pro poskytování služby, které byly schváleny Radou městského obvodu Ostrava-Jih usnesením č. 4798/RMOB-JIH/2226/89 ze dne 23.10.2025.
3. Zásady pro poskytování služby byly schváleny Radou městského obvodu Ostrava-Jih usnesením č. 5586/RMOB-JIH/2226/104 ze dne 7.5.2026.

- Přílohy: 1. Vzor průkazu přepravované osoby  
2. Vzor žádosti o zavedení služby  
3. Vzor převzetí průkazu  
4. Vzor plné moci

Datum: 7.5.2026

Místo: Ostrava-Hrabůvka



Bc. Martin Bednář, MBA  
starosta městského obvodu

Příloha č. 1

Vzor průkazu přepravované osoby

**SMO, městský obvod**  
**Ostrava - Jih**

**Jméno, příjmení:**  
**Bydliště:**

**P R Ů K A Z**

**Senior expres**

**Objednávky na telefonním čísle:**

**OPRÁVNĚNÍ**

**Držitel tohoto průkazu je oprávněn využívat službu  
Senior expres za podmínek stanovených městským  
obvodem Ostrava - Jih.**

**Číslo: 000**

**Průkaz vydán dne:**

Příloha č. 2  
Vzor žádosti o zavedení služby

Žádost o užívání služby Senior expres

Žadatel .....	(jméno, příjmení, titul, č. OP, tel. č.)
Trvale bytem .....	(ulice, č.p., obec, část obce, PSČ)
Kritérium splněno	ANO - NE
Datum narození	
Kritérium splněno	ANO - NE

Službu Senior expres budu využívat zejména z důvodu:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Prohlašuji a svým podpisem stvrzuji, že údaje uvedené v žádosti jsou pravdivé a úplné.

V Ostravě dne: ..... Podpis žadatele: .....

**Příloha č. 3**  
**Vzor převzetí průkazu**

**Převzetí průkazu**

Potvrzuji osobní převzetí průkazu Senior expres pod evidenčním číslem

.....

Prohlašuji, že převzatý průkaz budu používat výhradně pro svou vlastní osobní přepravu. V opačném případě se vystavuji riziku odebrání průkazu a zákazu využívání služby Senior expres.

V Ostravě dne: ..... Podpis žadatele: .....

.....  
razítko a podpis odpovědného pracovníka

**Příloha č. 4**  
**Vzor plné moci**

**PLNÁ MOC**

Zmocnitel (žadatel) .....  
*(jméno, příjmení, datum narození, číslo OP)*

bytem .....

zmocňuji

zmocněnce .....  
*(jméno, příjmení, datum narození, číslo OP)*

bytem .....

k:

- podání žádosti o zavedení služby Senior expres\*
- převzetí průkazu Senior expres\*

\* nehodící se škrtněte

V Ostravě dne .....

.....

podpis zmocnitele (žadatele)

.....

podpis zmocněnce