

SLUŽBA SENIOR EXPRES

- službou „Senior expres“ se rozumí poskytování přepravy seniorů bydlících na území statutárního města Ostravy, městského obvodu Ostrava-Jih za zvýhodněných podmínek
- forma přepravy odpovídá svou kvalitou běžnému výkonu taxi služby, na používané vozidlo jsou kladeny vyšší nároky ve smyslu schopnosti přepravovat osoby se zdravotním omezením, včetně invalidního vozíku
- přeprava je provozována subjektem odlišným od statutárního města Ostrava, městského obvodu Ostrava-Jih, jeho jménem, na vlastní nebezpečí, a to na základě smlouvy o přepravě mezi Taxi službou, Beáta Wollinová, Údolní 375/21, Darkovice a městským obvodem Ostrava-Jih, Horní 791/3, Ostrava-Hrabůvka
- na poskytování služby není právní nárok
- maximální počet jízd, které je v rámci služby jedna oprávněná osoba s případným doprovodem využít, jsou čtyři jízdy za kalendářní měsíc. Jízdu se rozumí přeprava osoby určené objednavatelem k přepravě z nástupního místa do výstupního místa, případná přeprava osoby určené objednavatelem k přepravě z výstupního místa zpět do nástupního místa je považována za další jízdu

KOMU JE SLUŽBA URČENA

- osobám, jejichž trvalý pobyt je na území statutárního města Ostravy, městského obvodu Ostrava-Jih a současně dovršily věk 77 let nejpozději ke dni podání žádosti

(dále jen „oprávněná osoba“) - případně se může jednat i o osobu, která je touto oprávněnou osobou výslovně označena jako doprovod. Každá oprávněná osoba může mít pouze jednu osobu, kterou označí jako doprovod a tyto osoby musí být po celou dobu jízdy přepravovány společně.

ŽÁDOST O UŽÍVÁNÍ SLUŽBY SENIOR EXPRES

- žádost se podává písemně na odboru sociální péče, spolu s žádostí je nutno předložit průkazovou fotografii žadatele (formát např. na řidičský průkaz) a občanský průkaz. Na fotografii musí být současná nebo identifikovatelná podoba žadatele. V případě podání žádosti zmocněncem žadatele je nutno doložit plnou moc (žádost a vzor plné moci je k dispozici na odboru sociální péče).
- podání žádosti je bezplatné
- kontrolu oprávněnosti podání žádosti provede zaměstnanec odboru sociální péče
- oprávněné osobě bude vystaven průkaz

PRŮKAZ OPRAVNŮJÍCÍ K UŽÍVÁNÍ SLUŽBY SENIOR EXPRES

- průkaz Senior expres vydává zaměstnanec odboru sociální péče, budova C, kancelář č. 126, pondělí a středa 8:00-12:00, 13:00-17:00
- vydání průkazu je bezplatné, převzetí osobně nebo na základě plné moci zmocněnci

KRITÉRIA SLUŽBY

- službou je přeprava oprávněných osob z nástupního místa do výstupního místa, bez zastávek umožňujících nástup či výstup přepravovaných osob nebo naložení či vyložení věcí z vozidla
- přeprava bude poskytována každý pracovní den od 6:00 hodin do 16:00 hodin
- službu je možné využívat výhradně na základě **předcházející telefonické objednávky**, která musí být učiněna **nejméně jeden den před požadovanou jízdou**
- **při objednání je nutné sdělit:**
 1. číslo průkazu přepravované osoby
 2. nástupní a výstupní místo
 3. čas odjezdu
- **objednávky jsou přijímány od Po - Pá v době od 6:00 hodin do 16:00 hodin, na tel. čísle 770 130 770**
- **objednavce přepravy v rámci služby nemusí být vyhověno, pokud:**
 - objednaná jízda časově koliduje s již dříve sjednanou jízdou
 - k objednavce došlo v témže dni, v němž má dojít k přepravě
 - by uskutečnění jízdy bylo v rozporu se Zásadami pro poskytování služby Senior expres

